

保護者さま向け 児童発達支援評価集計結果（公表）



公表: 令和4年4月16日

保護者等数(児童数)8(8) 回答数8 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			→今後もお子様が安全に移動、活動できるようお子さまに合わせた環境設定を行ってまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			→現在、しゅあスタッフは児童発達支援管理責任者・保育士・看護師・公認心理士・児童指導員を配置しています。今後も研修等を通して個々の専門性を高めながらお子さまの支援に努めてまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1		→プログラムに合わせてカーペット部分と転倒防止予防のマット部分に分けるなどお子さまに分かりやすい構造化に努めています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8			→お子さまが来所される前にマットを含む床の拭き上げなど室内清掃を行い清潔保持に努めています。お子さまが触れる部分は消毒を行い、感染予防にも努めています。今後も安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	8			→お子様と保護者の想いに沿った計画書の作成に努めておりますが、お気づきに点はいつでもお声掛けください。面談等を通じて意向に沿った計画作成を今後も実施していきたいと考えています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	1		→児童発達支援ガイドラインに基づき個別計画書の作成に努めています。今後も、面談を通じて保護者さま、お子さまに分かりやすい計画書の作成に努めてまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8			→児童発達支援計画に則った支援を行っています。職員間、保護者様と情報共有を行い、モニタリングを行って計画の見直しを行っています。
	⑧ 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	8			→今年はコロナウイルス感染予防のため行事の中止を余儀なくされました。今後は感染予防対策を行いながらお子様が安全に楽しめる内容を考え支援してまいります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	2	我が子には必要性を求めていないので問題ないです →今後コロナ禍が落ち着き、要望がある場合は検討していきたいと思っております。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			→運営規程、利用者負担等につきましては保護者さまに説明を行っております。ご不明な点がございましたらいつでもご相談ください。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8			→保護者様との面談で、児童発達支援計画書の内容についての説明を行っております。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	5	1	2	他の方から他方面での支援があるため問題ないです →ご相談に応じてその都度ご助言等をさせていただいております。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			通所時の様子を詳しく教えてくださいます。動画も見せてくださいます。 →送迎時や連絡帳などを通じて、お子様の発達状況、課題について情報の共有を行っています。

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	3		時間を作るのが難しいためその場で話してくださり助かっています →コロナ禍で思うように面談も出来ませんでした。送迎時や連絡帳などを通じて情報の共有、助言などに努めてまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	3	コロナなので仕方ないかも・・・ →現在、父母の会の活動や保護者会等の開催は行っていません。今後要望がある際は検討していきたいと思えます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	1		→日頃からご相談や申し入れについて出来る限り対応するよう努めておりますが、今後も相談しやすい環境づくりに努めてまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			→お子さまや保護者さまと直接お話させて頂いたり、連絡帳などを通じて意思の疎通や情報伝達に努めてまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	1	2	→定期的な会報等はございませんが、行事や活動に関しては連絡帳や送迎時などにお伝えしています。自己評価の結果はホームページにて公表しています。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7	1		とても丁寧な配慮を感じます →個人記録は鍵のかかる書庫にて管理しており、不要な書類はシュレッダーにかけることを徹底するなど、個人情報の取り扱いには十分注意しています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	1	1	安心してお任せしております →緊急時対応マニュアル等の策定は行ってあります。発生を想定した訓練は定期的に行っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3		もし災害になった場合でも安心してお預けしています →防災訓練は火災・風水害・地震に分けて1階の放課後サポートクラブばんびと合同で行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8			とっても楽しそうです 先生がいつも明るく接してくださるので安心して過ごせておりいつも通所を楽しみにしています 兄妹二人ともとっても楽しそうです!!これからもよろしくお願ひします!! →ありがとうございます。これからもお子様が楽しんで通所できるように努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8			私の意見、子供の気持ちを尊重してください →これからもお子様、ご家族の想いに寄り添いお子さまの成長のお手伝いができるよう努めてまいります。

(注釈)

- *1「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることで
- *2「児童発達支援計画」は児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- *3「活動プログラム」は事業所の日々の支援の中で、一定の目標を持って行われる個々の活動の事です。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。
- *4「ペアレントトレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子様の保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

(その他ご意見などありましたら、下記にご記入お願い致します)

