

保護者さま向け 放課後等デイサービス評価表集計結果（公表）



公表：令和4年4月16日

保護者等数(児童数)14(14) 回答数13 割合92.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2		以前トランポリンの真横にソファがありぶつけてしまったので少し気になります →ソファの場所を移動しました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		→ばんびでは児童発達管理責任者、小学校教諭、公認心理師、児童指導員を配置しています。今後も研修に参加しつつ専門性を生かしながら支援に取り組んでまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4		→今後も利用されるお子さんの成長に合わせて必要なものを取り入れ、安全に配慮しながら環境づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	13			→お子さまと保護者の思いに沿った支援計画の作成に努めてまいります。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	11	2		映画鑑賞は好きではない（特定のものしか見ない）ので子供の選択制にしてはどうか →感染予防のため外出や行事の中止が多く、プログラムも選択肢が少なくなりました。今後も状況状況を見ながら楽しめるプログラムを考え支援に努めてまいります
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	7	→放課後児童クラブや児童館との交流は行っていますが、ご要望のある際は検討していきたいと思えます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1		苦手を克服すると同時に、個々の好きなことを伸ばす活動を取り入れたら楽しさが増えると思います →今後もお子様の成長や特性に合わせてツールや方法を考え楽しく参加できるように支援を提案してまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1		→今後も保護者の方に安心していただけるよう、お子さまの様子や支援内容など情報を共有してまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3	1	→コロナ禍で面談の機会がなかなか取れていませんが今後は感染症対策に留意しつつ面談の機会を作りたいと考えています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	1	コロナが落ち着いたら開催して欲しい →はい。勉強会は開催しましたが保護者会は開催できませんでした。検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3		苦情がないので →今後もお子様や保護者の方からのご意見苦情等については適切な対応に努めてまいります
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			→今後もばんびっ子はもちろん保護者の皆様と意思の疎通が図れるよう努めてまいります。

	⑬	ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			→毎日ブログで活動が分かるようにしています。連絡帳や送迎時の報告でも活動が分かるように努めています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13			→保管庫には鍵がかかります。不要な書類は必ずシュレッダーにかけています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3		→緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルの策定は行っております。保護者の方への周知説明に努めてまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2		→避難訓練は風水害、火災、地震に分けて毎年行っています。今後もいざというときに備えお子さまの安全を第一に考えて実施してまいります。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		→今後も活動内容の充実、支援の向上に努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1		ばんびさんがなければここまで成長していません。ありがとうございます。 →今後もばんびっ子の成長のお手伝いをさせていただきます。ありがとうございます。

アンケートへのご協力ありがとうございました。

令和3年度も新型コロナウイルスの感染拡大を受け、一時休所、リモートによる支援、ご利用調整のお願いなど保護者の皆様には大変ご迷惑をおかけいたしました。また、ご理解とご協力を賜り心から感謝しております。ありがとうございました。令和4年度も感染対策を行いながら、お子さまの成長につながるよう楽しく支援してまいります。

